



Consultorio Familiare di PADERNO DUGNANO

Azienda Socio Sanitaria Territoriale RHODENSE

Gentile Signora/e

Le chiediamo cortesemente di dedicarci alcuni minuti per rispondere alle domande contenute nel seguente questionario.

Il Suo contributo è prezioso per verificare la qualità dei Consulori Familiari, al fine di migliorarli costantemente, tenendo conto delle aspettative e delle esigenze degli utenti.

Il questionario è anonimo.

Per rispondere al questionario sarà sufficiente fare una croce sulla faccina che equivale al suo grado di soddisfazione.

Le saremmo grati se volesse depositare il questionario compilato nella apposita cassetta "RILEVAZIONE GRADIMENTO UTENTI", collocata presso la struttura.

L'equipe del consultorio

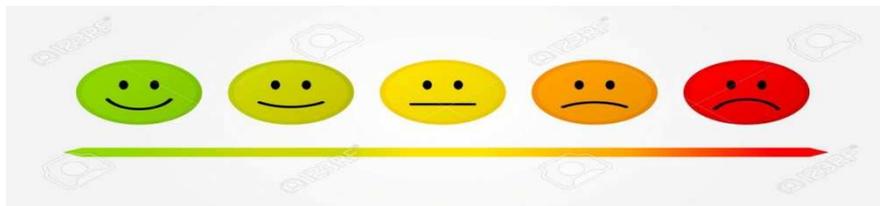
Anno 2023 – CF Paderno Dugnano - Questionari totali n.14

Di seguito riportiamo il numero di questionari redatti in relazione alla “faccina” corrispondente

Esprima la sua valutazione.

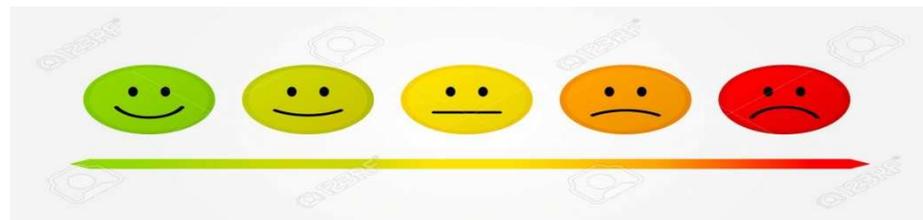
Si è sentita accolta in modo soddisfacente?

molto
Soddisfatto soddisfatto abbastanza
soddisfatto poco
soddisfatto per nulla
soddisfatto



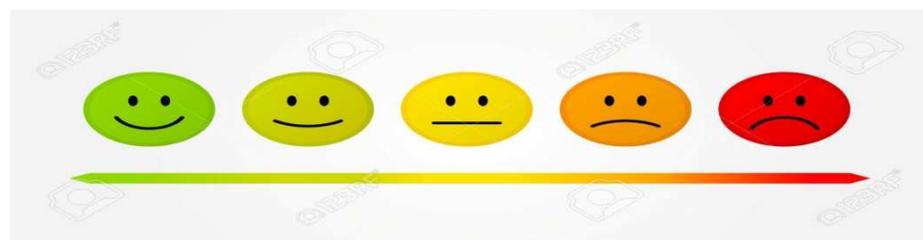
n. 13 n. 1 n. 0 n. 0 n.0

Trova gli ambienti e gli arredi confortevoli?



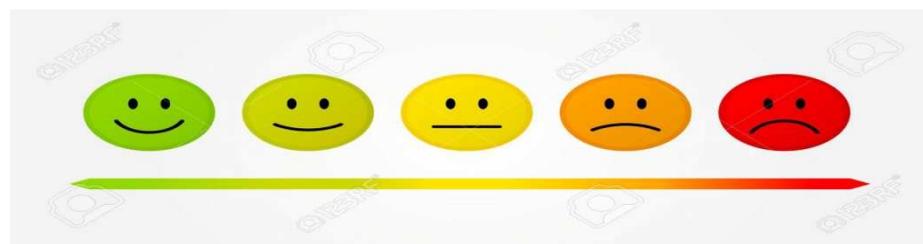
n. 7 n. 1 n. 3 n.2 n.1

Come valuta la prestazione ricevuta?



n. 13 n. 0 n. 1 n. 0 n. 0

Il Consultorio ha risposto alle sue necessità?



n. 12 n. 1 n. 1 n. 0 n. 0

Si riportano i commenti lasciati dall'utenza:

- Il servizio è sempre dei migliori
- Qualche rivista mentre si aspetta per qualsiasi visita
- La ginecologa è competente
- Grazie per questo momento di accoglienza

Si segnalano tre **encomi** per l'attività di gruppo (massaggio infantile, baby wearing e alimentazione complementare) e uno per la "rete di aiuti" messa in campo dell'equipe del consultorio nel post parto.

Non si segnalano reclami.

Considerazioni finali

Complessivamente vengono giudicate positivamente sia l'accoglienza che la capacità di risposta e l'efficacia degli interventi.

Per quanto attiene le condizioni degli ambienti, non tutti gli utenti sono soddisfatti.

Per l'Equipe
Dott.ssa Marisa Mondadori

Paderno Dugnano, 11 gennaio 2024